

Ray Heijder, jurist/onderzoeker van Ebenezer Advies doet zaken met gemeente Rheden. Die hebben een zaaknummer. Hoewel het om tientallen zaken gaat, zijn daarvan slechts drie zichtbaar in zijn account op het digitale burgerportaal Mijn Rheden.. Dat roept vragen op over de verwerking van zijn persoonsgegevens. Die vragen kunnen op grond van de AVG aan de gemeente worden gesteld in een verzoek tot het nemen van een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

[ALS DE TECHNIEK ER AL IS...](#)

AVG-verzoek

Datum: 2 augustus 2026

Hierbij verzoek ik u op grond van de artikelen 12 en 15 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) een besluit te nemen op mijn verzoek inzake de verwerking van mijn persoonsgegevens via het digitale burgerportaal Mijn Rheden.

Uit de openbare informatie over het door de gemeente gebruikte burgerportaal blijkt dat Mijn Rheden is bedoeld om betrokkenen digitaal toegang te bieden tot persoonsgegevens en informatie over hun zaken.

Het plaatsen, althans het zichtbaar maken, van zaken in het digitale burgerportaal Mijn Rheden is, voor zover daarbij persoonsgegevens worden verwerkt, een verwerking van persoonsgegevens in de zin van artikel 4, onderdeel 2, AVG.

Van de gemeente heb ik begrepen dat zij geen eigen schriftelijke voorwaarden, beleidsregels of andere vastgelegde uitgangspunten heeft vastgesteld met betrekking tot de inrichting en werking van Mijn Rheden. Evenmin is mij gebleken van vastgelegde voorwaarden waaruit kan worden opgemaakt op welke wijze de gemeente bij de inrichting en het gebruik van Mijn Rheden aansluiting heeft gezocht bij het algemeen wettelijk kader of bij de door de leverancier van de softwaretoepassing beschikbaar gestelde documentatie en functionaliteit.

Daardoor is voor mij niet controleerbaar welke uitgangspunten de gemeente hanteert bij de beschikbaarstelling van mijn persoonsgegevens via Mijn Rheden en welke beperkingen daarbij eventueel worden toegepast..

Ter uitvoering van mijn recht op inzage verzoek ik u een besluit te nemen en mij daarbij mede te delen:

- Welke categorieën van mijn persoonsgegevens die u verwerkt, worden via Mijn Rheden aan mij beschikbaar gesteld?
- Welke categorieën van mijn persoonsgegevens die u verwerkt, worden niet via Mijn Rheden aan mij beschikbaar gesteld?
- Op grond van welke objectieve criteria of verwerkingsregels wordt bepaald welke van mijn persoonsgegevens via Mijn Rheden zichtbaar zijn en welke niet?
- Maakt de gemeente bij de beschikbaarstelling van mijn persoonsgegevens via Mijn Rheden gebruik van geautomatiseerde selectie, filtering of andere technische beperkingen die van invloed zijn op de persoonsgegevens die aan mij worden getoond?
- Op welke rechtsgrond berusten eventuele beperkingen in de beschikbaarstelling van mijn persoonsgegevens via Mijn Rheden?
- Op welke wijze is vastgesteld dat uitsluitend drie zaken via Mijn Rheden aan mij beschikbaar worden gesteld, terwijl de gemeente ook andere zaken verwerkt waarin mijn persoonsgegevens voorkomen?

Dit verzoek strekt ertoe mijn recht op inzage als bedoeld in artikel 15 AVG daadwerkelijk en effectief te kunnen uitoefenen. Zonder inzicht in de uitgangspunten, criteria en eventuele technische beperkingen die worden gehanteerd bij de beschikbaarstelling van mijn persoonsgegevens via Mijn Rheden kan ik niet beoordelen of mijn recht op inzage volledig en overeenkomstig de AVG wordt geëerbiedigd.

Momenteel zijn er van de tientallen zaken die ik met de gemeente voer(de) slechts drie zaken zichtbaar in mijn account op Mijn Rheden:

- **Zaak 2024-007710**

Dit betreft een schriftelijke klacht van 11 december 2024. In Mijn Rheden heeft deze nog steeds de status 'ingediend'. Daarom staat deze zaak onder het tablad 'openstaande dossiers'. Bij de zaak zijn documenten geplaatst waaronder het ingevulde klachtformulier, brief met ontvangstbevestiging van de klacht en gevoerde e-mailcorrespondentie.

- **Zaak 830060**

Dit betreft een Woo-verzoek van 9 mei 2022. Dit is een afgehandelde procedure en staat daarom onder het tabblad 'afgehandelde dossiers'. Bij de zaak zijn documenten geplaatst waaronder het ingevulde formulier met Woo-

verzoek en het besluit op dit Woo-verzoek.

- **Zaak 705328**

Dit betreft een klacht van 24 september 2019. Dit is een afgehandelde procedure en staat daarom onder het tabblad 'afgehandelde dossiers'. Bij de zaak zijn documenten geplaatst waaronder het klaagschrift en documenten die de behandeling van de klacht opleverde, inclusief het besluit op de klacht.

Hieruit blijkt welke dienstverlening de gemeente Rheden met het digitale burgerportaal Mijn Rheden beoogt te bieden. Het blijkt ook uit de e-mailcorrespondentie die opgenomen is bij de hiervoor genoemde zaak 2024-007710.

Ik verzoek u op deze aanvraag binnen de daarvoor geldende termijn een besluit te nemen.

Automatische ontvangstbevestiging

Beste heer/mevrouw,

Hartelijk dank voor uw verzoek. Wij bevestigen hierbij de ontvangst van uw verzoek op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Uw verzoek hebben wij ontvangen op **02-08-2026 16:08**. Uw verzoek is bij ons geregistreerd onder dossiernummer **2026-011328**.

Volgens artikel 12 van de AVG streven wij ernaar om uw verzoek zo snel mogelijk te behandelen. De wettelijke termijn voor het beantwoorden van een AVG-verzoek bedraagt één maand. Maar vanwege de complexiteit van de verzoeken en het aantal verzoeken dat wij momenteel verwerken, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Als een verlenging nodig blijkt, informeren wij u daarover uiterlijk binnen één maand na ontvangst van uw verzoek.

Wij danken u voor uw begrip.

Voor vragen kunt u contact opnemen met afdeling Team Financiën en Informatie, bereikbaar onder het telefoonnummer: (026) 49 76 911. Houd het dossiernummer van uw aanvraag bij de hand.

Uw aanvraag betreft het onderstaande:

Aanvraag ingediend door **R.M.F. Heijder**.

Waarom deze e-mail?

U heeft bij het indienen van uw aanvraag/melding uw e-mailadres ingevuld. Daarom ontvangt u een e-mail met de bevestiging van uw aanvraag/melding.

Met vriendelijke groet,
Gemeente Rheden
