

[Home](#) > [Blog](#)

**Jarenlang stuurde ik trouw mijn verlanglijstje naar Sinterklaas, in de hoop dat hij er zelf naar keek en niet één of andere willekeurige hulpsint ermee aan de haal ging. Op een dag viel het kwartje: het hele sprookje hield geen stand. Precies dát gevoel bekruipt me nu bij de Woo-contactpersoon van gemeente X. Iedere keer dat ik aanklop, tref ik een nieuwe ‘hulp-Woo-piet’ – soms Jan, soms Alleman, dames ook – die die rol er halfslachtig even bij doen. Toegegeven, ooit had ik kortstondig contact met een bijzonder hulpvaardige mevrouw die zowaar op een echte Woo-contactpersoon leek. Maar net toen er schot in de zaak kwam, verdween ze spoorloos, een paar half-afgemaakte toezeggingen achterlatende.**

*12 december 2025 – Ray Heijder, jurist bij Ebenezer Advies*

Andere gemeenten hebben het veel beter voor elkaar, met een heus openbaar aanwijzingsbesluit waarin één duidelijk aanspreekpunt wordt aangewezen. Gemeente Ommen heeft een juridisch medewerker uit het cluster Concern en Ondersteuning benoemd. Nunspeet wijst de (plaatsvervangend) griffier aan. En Zwolle gaat voor de luxevariant: een echte meneer, de heer M. Stam, bijgestaan door de juridisch adviseurs van het team Juridisch Advies.

In gemeente X daarentegen is de kans reëel dat ik, net als in 1979 toen de Sint mij straal vergat en mijn verlanglijstje waarschijnlijk ongeopend in een juten zak was achtergebleven, helemaal geen reactie krijg van wie dan ook. Niet door onwil, maar omdat er simpelweg geen echte Woo-contactpersoon bestaat. Hoogstens een paar hulpsinterklazen die in hun dagelijkse ambtenarenbestaan iets totaal anders doen, en die dan maar lukraak en naar eigen inzicht een stukje Woo-uitvoering erbij proppen.

En dat halfbakken omgaan met de Wet open overheid laat sporen na, zoals:

- fors overschreden beslistermijnen;
- een ratjetoe aan besluitvormingswijzen;
- slordig voorbereide, slecht gemotiveerde besluiten;
- haperende publicatie van besluiten en openbare documenten;
- en een almaar groeiende stapel dwangsommen.

Dus blijf ik voorlopig turen in de verte hopen op de intocht van een échte Woo-contactpersoon. Zodra die gearriveerd is en daartegenover zitting neemt in het gemeentehuis, zal ik hem of haar alles vertellen over de misstanden.