

[Home](#) > [Blog](#)

Ebenezer Advies heeft een alternatieve route ontwikkeld voor situaties waarin sprake is van vermoedelijk onbehoorlijk bestuur door de gemeente X. Deze route zet ik, waar passend, parallel in naast de reguliere klachtafhandeling. In gevallen waarin inwoners eveneens geconfronteerd worden met stagnerende of onvolledige klachtbehandeling door de gemeente X, adviseer ik hen dezelfde aanpak te volgen. Het verzoeken om ondersteuning door de Gemeentelijke Ombudsman gemeente X heeft in mijn geval recentelijk tot teleurstellende resultaten geleid, waardoor ik van die optie vooralsnog geen gebruik meer zal maken.

27 november 2025 - Ray Heijder, jurist bij Ebenezer Advies

De inzet van deze alternatieve route is op dit moment noodzakelijk, omdat de interne klachtafhandeling van de gemeente X structureel niet op orde is. Hoewel wordt aangegeven dat de gemeente werkt aan verbetering van het proces, is er bij mij onvoldoende vertrouwen dat deze inspanningen op korte of redelijke termijn tot zichtbaar resultaat zullen leiden.

De gekozen parallelle route bestaat uit het indienen van verzoeken op grond van de Wet open overheid (Woo). Wanneer de gemeente nalaat om op verzoeken, klachten of correspondentie te reageren, wordt dit daardoor objectief aantoonbaar. Immers, wanneer de verzoeken, klachten of correspondentie openbaar zijn gemaakt, maar de communicatie terug ontbreekt of onvolledig is, ontstaat een feitelijk en controleerbaar beeld van structurele tekortkomingen.

Voorbeelden

Documenten die behoren tot zaak 2025-008790 zaak 2025-018163

27-11-2025 | Op grond van de Wet open overheid verzoek ik u om openbaarmaking van alle documenten die behoren tot zaak 2025-008790. Deze zaak betreft een klacht. Het verzoek ziet in ieder geval op, maar is niet beperkt tot: het ingevulde klachtformulier, alle documenten die na de intake van de klacht zijn opgesteld of ontvangen en de brief van Ebenezer Advies met kenmerk bz20250043 d.d. 29 april

2025 met onderwerp 'Onmiddellijke stopzetting van stalking' gericht aan de gemeentesecretaris van X. Ik verzoek u bij de zoekslag tevens rekening te houden met documenten die niet in het zaaksysteem of in het klantportaal MijnGemeenteX zijn geregistreerd, maar mogelijk elders zijn opgeslagen, zoals op werkplekken of computers van medewerkers, voor zover deze nog niet zijn overgebracht naar de documentaire informatievoorziening (DIV). Graag ontvang ik de gevraagde documenten in digitale vorm. Ik verwacht dit Woo-verzoek zo spoedig mogelijk onder het toegekende zaaknummer aan te treffen in het klantportaal 'MijnGemeenteX'.

Documenten die behoren tot zaak 2025-009137

zaak 2025-018158

27-11-2025 | Op grond van de Wet open overheid verzoek ik u om openbaarmaking van alle documenten die behoren tot zaak 2025-009137. Deze zaak betreft een klacht. Het verzoek ziet in ieder geval op, maar is niet beperkt tot: het ingevulde klachtformulier, alle documenten die na de intake van de klacht zijn opgesteld of ontvangen en de stukken die betrekking hebben op het verzoek om opheldering van 6 mei 2025, waarnaar in de klacht wordt verwezen. Ik verzoek u bij de zoekslag tevens rekening te houden met documenten die niet in het zaaksysteem of in het klantportaal MijnGemeenteX zijn geregistreerd, maar mogelijk elders zijn opgeslagen, zoals op werkplekken of computers van medewerkers, voor zover deze nog niet zijn overgebracht naar de documentaire informatievoorziening (DIV). Graag ontvang ik de gevraagde documenten in digitale vorm. Ik verwacht dit Woo-verzoek zo spoedig mogelijk onder het toegekende zaaknummer aan te treffen in het klantportaal 'MijnGemeenteX'.