

[Home](#) > [Blog](#)

De gemeente laat belanghebbenden online aanvragen op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming indienen. De aanvragen krijgen van het zaaksysteem een zaaknummer en zijn opgeslagen in het zaaksysteem gelabeld met het zaaktype (bijvoorbeeld 'AVG-aanvraag'). Aanvragen die niet online worden ingediend, komen overigens met enige vertraging ook in het zaaksysteem te staan. Mag je dan verwachten bij een aanvraag op grond van de Wet open overheid dat op verzoek (na een druk op de knop) informatie openbaar wordt gemaakt over het aantal online ontvangen AVG-verzoeken?

20 november 2025 – Ray Heijder, jurist bij Ebenezer Advies

Kort antwoord: ja!

In principe mag je dat verwachten, maar alleen als de gevraagde informatie als bestuurlijke informatie in de zin van de Woo wordt aangemerkt en niet valt onder een uitzondering (zoals bescherming persoonsgegevens). Tijd voor de nuance.

Bestuurlijke informatie in de zin van de Woo

Het aantal ontvangen AVG-verzoeken is metadata over verzoeken die bij de gemeente zijn binnengekomen. Dit is geen persoonsgegeven, maar een administratief gegeven. Dit valt onder bestuurlijke informatie, want het betreft informatie die in het bezit is van een bestuursorgaan en gaat over een bestuurlijke aangelegenheid. Een gemeente behandelt AVG-verzoeken als onderdeel van de uitoefening van een publieke taak; dat maakt deze gegevens Woo-openbaar.

Openbaarmaking mogelijk?

In dit geval gaat het om geaggregeerde gegevens: hoeveel AVG-aanvragen zijn ontvangen.

- Geen persoonsgegevens
- Geen risico op herleidbaarheid zolang de aantallen niet extreem laag zijn per subcategorie
- Geen andere Woo-uitzonderingen lijken van toepassing (veiligheid, opsporing, economische belangen, etc.)

Dus: openbaarmaking is in beginsel mogelijk zonder zwaarwegende beperkingen.

Druk op de knop

De Woo zegt:

Een bestuursorgaan hoeft geen nieuwe documenten te maken.

Maar: als de informatie al als data aanwezig is, mag het bestuursorgaan deze bewerken of exporteren, zolang dat geen onevenredige inspanning vraagt.

Hier is het scenario:

- De aanvragen krijgen automatisch een zaaknummer.
- Ze worden geregistreerd in het zaakstelsel.
- Ze zijn gelabeld met een zaaktype.

Dat betekent:

Het aantal AVG-zaken staat al in het zaakstelsel en is met een query of rapportage opvraagbaar.

Het bestuursorgaan hoeft alleen een telling te maken. Dit geldt niet als het creëren van een nieuw document, maar als het rangschikken / samenstellen van bestaande data, wat de Woo toestaat.

Een modern zaakstelsel kan dit. Als de gemeente zou stellen dat dit niet mogelijk is, moeten ze onderbouwen waarom dat een onevenredige belasting zou zijn. Dat wordt in de praktijk snel afgewezen, omdat:

- rapportages per zaaktype standaardfunctionaliteit zijn
- dit soort tellingen een minimale handeling is

Dus: ja, je mag verwachten dat de gemeente dit kan leveren. Ze kan zich niet zomaar verschuilen achter “*lekker puh, we hoeven van de Woo geen document te vervaardigen*”. Een afwijzend besluit kan geen stand houden bij de rechter.