

**Ray Heijder is jurist bij Ebenezer Advies en treedt op als gemachtigde in bezwaar- en beroepsprocedures. Hij vertegenwoordigt burgers en andere belanghebbenden die opkomen tegen besluiten van hun gemeente. Daarnaast voert hij op persoonlijke titel proefprocedures ter ondersteuning van onderzoek en beleidsanalyse binnen Ebenezer Advies.**

Net als bij procedures voor belanghebbenden geldt ook bij de proefprocedures dat sprake is van een concreet procesbelang en een doel dat daadwerkelijk kan worden bereikt. Via deze pagina delen wij (tussen)resultaten die geschikt zijn voor openbare publicatie.

## **Klachtbehandeling volledig ontspoord**

Bij een gemeente in Gelderland is de interne klachtbehandeling volledig ontspoord. Er wordt structureel niet meer gewerkt volgens hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Ook de eigen gemeentelijke verordening interne klachtbehandeling wordt niet nageleefd. Het resultaat: bestuurlijke chaos.