

In: [Dossier Schurend](#)

Burgers mogen een redelijke verwachting hebben van wat zichtbaar is op hun persoonlijke internetpagina bij de gemeente. Wanneer daar zaken ontbreken, de gemeente daar geen duidelijkheid over geeft en herstel uitblijft, schuurt dat. Maar mogelijk speelt er iets fundamenteels: een tekortschietende verwerking van persoonsgegevens. Daarmee komt de AVG nadrukkelijk in beeld.

Bij een gemeente hapert 'Mijn [Naam gemeente]' ernstig. Slechts een deel van de zaken van een burger wordt getoond. Andere zaken blijven, ook na herhaald aandringen, onzichtbaar. De gemeente weigert de situatie te herstellen en verwijst daarbij naar verklaringen waarvan de juistheid voor de burger moeilijk te controleren is.

Met een klacht bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van de gemeente wordt geprobeerd duidelijkheid te krijgen over de verwerking van de persoonsgegevens en de vraag waarom bepaalde zaken niet zichtbaar zijn. Want een persoonlijke internetpagina is niet alleen een digitaal loket. Als persoonsgegevens en zaakgegevens daar onvolledig of onjuist worden verwerkt, raakt dat ook aan de verplichtingen die uit de AVG voortvloeien.

Klacht

15 september 2026

Geachte Functionaris Gegevensbescherming

Hierbij dien ik een klacht in over de wijze waarop gemeente [naam gemeente], als verwerkingsverantwoordelijke, omgaat met mijn persoonsgegevens. Naar mijn oordeel is daarbij sprake van een handelwijze die op gespannen voet staat met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Inzage in zaaknummers van mijn Woo-verzoeken

Ik wil inzage hebben in de zaaknummers die zijn toegekend aan de Woo-verzoeken die ik sinds 1 mei 2022 digitaal bij gemeente [naam gemeente] heb ingediend.

Het gaat om gegevens die betrekking hebben op mijn eigen persoonsgegevens en de verwerking daarvan door de gemeente. De gemeente beschikt over deze gegevens en moet, wanneer haar informatiehuishouding en zaakstelsel adequaat zijn ingericht, in staat zijn vast te stellen welke zaaknummers aan mijn verzoeken

zijn gekoppeld.

De gemeente heeft mijn AVG-verzoek echter buiten behandeling gesteld wegens vermeende buitensporigheid. In de daaropvolgende bezwaarprocedure heeft de gemeente bovendien een advocaat ingeschakeld en wordt een omvangrijke reeks argumenten aangevoerd om die buitensporigheid aannemelijk te maken.

2. Ontbrekende zaakgegevens in ‘Mijn [naam gemeente]’

Gemeente [naam gemeente] maakt gebruik van het digitale klantplatform ‘Mijn [naam gemeente]’, waarin zaken van inwoners worden weergegeven. Diverse zaken die betrekking hebben op mij zijn daarin niet zichtbaar, terwijl andere zaken wel worden weergegeven.

Een zaaknummer dat door de gemeente aan een zaak van mij is toegekend, kan, gelet op de koppeling met mij als betrokkene, een persoonsgegeven zijn. De gemeente verwerkt dergelijke gegevens in haar eigen administratieve systemen.

Wanneer deze gegevens in ‘Mijn [naam gemeente]’ volledig en op een voor mij toegankelijke wijze zouden worden verwerkt en weergegeven, had ik de betreffende zaaknummers mogelijk zelf kunnen raadplegen. Het inzageverzoek zou dan niet nodig zijn geweest.

3. Verzoek aan de FG

Ik verzoek de FG te beoordelen of de handelwijze van gemeente [naam gemeente] verenigbaar is met de AVG, in het bijzonder met betrekking tot:

- het recht op inzage als bedoeld in artikel 15 AVG;
- de transparantie over de verwerking van mijn persoonsgegevens;
- de juistheid en volledigheid van de persoonsgegevens die de gemeente over mij verwerkt;
- de wijze waarop deze persoonsgegevens via ‘Mijn [naam gemeente]’ aan mij beschikbaar worden gesteld;
- en de vraag of de gemeente zich in deze omstandigheden terecht op buitensporigheid van mijn inzageverzoek kan beroepen.

Ik verzoek de FG daarbij de samenhang tussen beide kwesties te betrekken. Het betreft immers gegevens die de gemeente over mij verwerkt en die, voor zover zij aan mij als betrokkene zijn gekoppeld, via mijn persoonlijke digitale omgeving toegankelijk zouden kunnen zijn.

Ik heb besloten geen beroep in te stellen tegen de beslissing op mijn bezwaar tegen het buiten behandeling stellen van mijn inzageverzoek. Daarmee laat ik deze specifieke bestuursrechtelijke rechtsgang rusten. Ik verleg mijn focus naar de verplichtingen die voor de gemeente rechtstreeks voortvloeien uit het Unierecht, in het bijzonder de AVG en de daarin gewaarborgde rechten van betrokkenen.

Ik verzoek u deze handelwijze te onderzoeken en mij te informeren over de wijze waarop hiermee wordt omgegaan.

Hoogachtend,

[naam indiener van de klacht]
