

[Home](#)

[Gemeente Doorgelicht/Rheden](#)

[Klantportaal 'mijnRheden'](#)

Aan: College van Burgemeester en Wethouders gemeente Rheden

CC: Gemeenteraad / Griffie

CC: Provincie Gelderland – interbestuurlijk archieftoezicht

Onderwerp

Beschikbaarheid en integriteit van informatie in 'mijnRheden'

15 maart 2026

Geacht College,

Het verdient geen schoonheidsprijs dat de gemeente Rheden structureel blijft weigeren om een aanzienlijk deel van dossiers zichtbaar te maken binnen de persoonlijke accounts van gebruikers van 'mijnRheden'. Over deze beperkte digitale dossierinzage is het laatste woord nadrukkelijk nog niet gezegd. Ebenezer Advies zal zich samen met een inwoner van Rheden blijven inzetten om de gemeente tot daadwerkelijke verbetering te bewegen.

De juridische ernst neemt echter wezenlijk toe wanneer informatie die eerder via 'mijnRheden' beschikbaar was, zonder voorafgaande toelichting of kenbare motivering verdwijnt. Het verwijderen van reeds beschikbaar gestelde informatie weegt juridisch zwaarder dan het aanvankelijk niet beschikbaar stellen daarvan, juist omdat hierdoor onzekerheid ontstaat over de volledigheid en betrouwbaarheid van digitale dossiers.

Indien bestaande informatie verdwijnt zonder duidelijke reden, zonder aantoonbare technische noodzaak, zonder archiefrechtelijke grondslag en zonder kenbaar gemaakte beleidswijziging, roept dat fundamentele vragen op over de rechtmatigheid van het gemeentelijk handelen in het licht van de Archiefwet, de Wet open overheid, de Algemene verordening gegevensbescherming en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur.

Juridisch onderscheid

Presentatiewijziging in het portaal: informatie is niet langer zichtbaar, maar intern nog aanwezig → primair bestuursrechtelijk, met focus op transparantie en

kenbaarheid.

Feitelijke verwijdering uit gemeentelijke systemen: raakt aan archiefrechtelijke verplichtingen, integriteit van dossiers en rechtsbescherming van burgers.

Van bijzonder belang is dat tussen 'mijnRheden' en het interne gemeentelijke zaaksysteem een technische koppeling bestaat. Verdwijnt informatie in het portaal, dan kan het vermoeden ontstaan dat dezelfde informatie intern eveneens niet langer volledig beschikbaar is, althans zoekgeraakt, ontoegankelijk of gewijzigd. Juist vanwege deze koppeling manifesteert een interne wijziging zich doorgaans automatisch in 'mijnRheden', waardoor het niet kan worden afgedaan als een louter technisch of cosmetisch probleem.

Indien informatie intern zoekraakt of niet reproduceerbaar blijkt, ontstaat een juridisch aanzienlijk ernstiger situatie, omdat dan niet alleen de digitale toegankelijkheid, maar ook de integriteit van de bestuurlijke dossiervorming in het geding komt.

Ook de Algemene verordening gegevensbescherming kan rechtstreeks in beeld komen wanneer persoonsgegevens verdwijnen of niet langer toegankelijk zijn. Burgers hebben op grond van artikel 15 AVG recht op inzage en op transparantie over verwerking, bewaring en verwijdering van hun persoonsgegevens. Op de gemeente rust de plicht om ondubbelzinnig duidelijkheid te verschaffen over:

- de aard en omvang van de wijziging;
- de technische of juridische aanleiding;
- de bewaartermijn;
- de archiveringsstatus;
- en de beschikbaarheid van gegevens in het interne zaaksysteem.

Blijft die duidelijkheid uit, dan ontstaat spanning met het transparantiebeginsel, het verantwoordingsbeginsel en de zorgvuldigheid die van een bestuursorgaan mag worden verlangd. Het roept tevens de vraag op of de gemeentelijke informatiehuishouding nog voldoet aan de eisen van duurzame toegankelijkheid, volledigheid en reproduceerbaarheid zoals bedoeld in de Archiefwet.

Interbestuurlijk toezicht door Provincie Gelderland kan daarbij een relevante rol spelen. Indien structurele onduidelijkheid blijft bestaan over de beschikbaarheid, volledigheid of reproduceerbaarheid van digitale dossierinformatie, ligt het voor de hand dat het toezicht beoordeelt of de gemeentelijke informatiehuishouding voldoet

aan de wettelijke normen.

Indien daarnaast persoonsgegevens niet controleerbaar beschikbaar blijken of onverklaarbaar verdwijnen, ligt toetsing aan de normen van de Algemene verordening gegevensbescherming en eventueel toezicht door de Autoriteit Persoonsgegevens voor de hand.

Slotopmerking

Het verdient aanbeveling om eventuele onduidelikheden over de volledigheid, toegankelijkheid en betrouwbaarheid van digitale bestuursinformatie tijdig en zorgvuldig weg te nemen, teneinde rechtszekerheid en controleerbaarheid te waarborgen. Indien daartoe geen adequate opheldering wordt gegeven, liggen nadere stappen zoals Woo-verzoeken, formele meldingen aan interbestuurlijk toezicht en/of het betrekken van de Autoriteit Persoonsgegevens in de rede.

Hoogachtend,

R.M.F. Heijder (jurist) - Ebenezer Advies