

[Home](#)[Gemeente Doorgelicht/Rheden](#)

**Komen we een fout tegen op de website van gemeente Rheden, dan maken we daar een foutmelding van via haar contactformulier.**

**[Bekijk hier de afgehandelde foutmeldingen.](#)**

---

## **Categorisch uitsluiten onrechtmatig**

**Gemeld op 17 maart 2026**

Op uw website vermeldt u dat Woo-verzoeken die worden ingediend via het e-mailadres van de Woo-contactpersoon “niet in behandeling worden genomen”. Deze handelwijze is onrechtmatig. Op grond van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer dient een bestuursorgaan elektronische communicatie open te stellen en correct te verwerken. Een door de gemeente gepubliceerd e-mailadres kwalificeert als een opengesteld elektronisch kanaal. Het categorisch uitsluiten van Woo-verzoeken via dit kanaal is daarmee in strijd. Daarnaast zijn verzoeken op grond van de Wet open overheid vormvrij. Een Woo-verzoek dat per e-mail wordt ingediend is rechtsgeldig, mits voldoende duidelijk is dat sprake is van een dergelijk verzoek. Voor zover een verzoek via een niet-gewenst kanaal wordt ingediend, rust op u de verplichting tot zorgvuldige behandeling en – indien nodig – doorgeleiding. Het zonder meer “niet in behandeling nemen” is in strijd met de Algemene wet bestuursrecht, in het bijzonder de zorgvuldigheidseisen.