

[Gemeente Doorgelicht](#)
[Gemeente Doorgelicht/Rheden](#)
[Klachtafhandeling](#)

Een brief aan burgemeester Carol van Eert gedagtekend 20 maart 2026 is te zien als de aftrap van het extern onderzoek naar de ernstig tekortschieten klachtafhandeling door gemeente Rheden.

Brief aan de burgemeester

Gemeente Rheden
burgemeester C. van Eert
gemeente@rheden.nl

Kopie aan: griffie@rheden.nl, raadsleden@rheden.nl, ombudsman@rheden.nl

Onderwerp: Extern onderzoek klachtafhandeling

20 maart 2026

Geachte burgemeester,

Net wanneer ik meen dat het dieptepunt van het aanhoudend onbehoorlijk bestuur is bereikt, weet gemeente Rheden mij opnieuw onaangenaam te verrassen.

Op 17 maart 2026 heeft u mij een brief gezonden inzake vijf klachten met zaaknummers: 2025-006572, 2025-006863, 2025-008790, 2025-016909 en 2026-001740. Woorden schieten mij op dit moment tekort om de absurditeit van deze brief, afgezet tegen de werkelijke gang van zaken, volledig te duiden.

Ik kondig u hierbij aan dat ik een openbaar en diepgaand onderzoek start naar de klachtafhandeling binnen gemeente Rheden. Daarbij zal ik tevens het tussenrapport 2025 van de Rhedense ombudsman betrekken.

Ik beschouw het als mijn morele plicht om publiekelijk de structureel ernstig tekortschietende klachtafhandeling aan de kaak te stellen. Of dit uiteindelijk tot concrete resultaten leidt en of mijn gemaakte kosten ooit worden vergoed, is daarbij voor mij van ondergeschikt belang.

Wat voor mij wél vaststaat, is dat u — evenals de ambtelijke organisatie die u kennelijk onvolledig of onjuist informeert bij stukken die u ondertekent — zich

hierover publiekelijk zult moeten verantwoorden. Het kan niet zo zijn dat dit handelen zonder gevolgen blijft.

Openbaar onderzoek:

<https://www.ebenezer-advies.nl/gemeente-doorgelicht-rheden/klachtafhandeling>

Hoogachtend,

R.M.F. Heijder - Ebenezer Advies