

[Gemeente Doorgelicht](#)  
[Gemeente Doorgelicht/Rheden](#)  
[Klachtafhandeling](#)

**Om het met weinig verhullende woorden te zeggen: het is een zootje bij gemeente Rheden bij de interne klachtenbehandeling. Dit legt niet alleen tekortschietend handelen van medewerkers bloot, maar ook het (gedeeltelijk) buiten het zaakstelsel om werken. Dat laatste is ernstig in het kader van informatiehuishouding en informatiebeveiliging. Het is gevaarlijk voor de klagers, maar ook voor de betrokken medewerkers. Dat laatste wordt nog wel eens over het hoofd gezien. En waar kan een medewerker terecht?**

*Door Ray Heijder, jurist*

Inmiddels is er weer een nieuwe klachtencoördinator voor de bus gegooid. Die maakt weinig kans om de vertrekkende functionaris in die rol in een (tot nu toe geheime) pilot in positieve zin te overtreffen. Dat is aan hun werkgever, gemeente Rheden, te wijten. Door haar aanhoudend onbehoorlijk bestuur worden niet alleen inwoners, maar ook de eigen medewerkers geslachtofferd.

## **Waar zijn mijn klachten?**

Ineens werden er vijf van mijn klachten (één daarvan is niet eens een klacht) die al een tijd dood voor de kast lagen, nieuw leven ingeblazen. Een kort leven, want ze werden als een tennisbal opgepakt en [direct afgeserveerd buiten de lijnen](#) door burgemeester Carol van Eert.

**Maar dat waren lang niet al mijn klachten. Waar is de rest?**

## **Datalek?**

Ik vermoed dat een belangrijk deel van mijn klachten en bijbehorende correspondentie zoek is geraakt. Er is in elk geval niets over te vinden in klantportaal 'Mijn Rheden'. Dat is op zich niet vreemd, want het is inmiddels bekend dat gemeente Rheden deze ict-toepassing totaal niet serieus neemt. Steeds wanneer ik daar wat over zeg, schoffeert de gemeente mij.

**Maar het zaakstelsel dan?**

Naar verluidt neemt gemeente Rheden dat nog wel serieus. Daar moet alles over mijn klachten in staan.

Voorlopig moet de conclusie echter zijn dat dit helaas niet het geval is, want het laat zich aanzien dat gemeente Rheden niet in staat is om mij inzage te geven in de persoonsgegevens van alle klachten die ik in de periode 1 januari 2024 - 7 januari 2026 digitaal indiende.

**Zijn mijn persoonsgegevens zoekgeraakt? Dan is er sprake van een datalek.**

Maar misschien valt het mee en werkt gemeente Rheden mijn inzageverzoek gewoon alleen maar tegen.

## **Inzageverzoek**

Ingediend: 7 januari 2026

Zaaknummer: 2026-000413

Deadline besluit: 7 februari 2026

Ingebrekestelling: 13 februari 2026