

[Gemeente Doorgelicht](#)  
[Gemeente Doorgelicht/Rheden](#)  
[Project ombudsman](#)

**Ray Heijder van Ebenezer Advies ziet het niet meer zitten met de klachtbehandeling bij gemeente Rheden en ziet eigenlijk ook geen heil in de inschakeling van de Gemeentelijke Rhedense Ombudsman meer.**

## **Bericht 17 april 2026**

Volslagen chaos bij interne klachtbehandeling

Geachte ombudsman,

Recentelijk heb ik al wat onbehoorlijk behandelde klachten die bij gemeente Rheden langdurig uitstaan aan u voorgelegd.

Ik staak voorlopig het voorleggen van nog meer klachten aan u omdat ik grote twijfel heb of zowel u als ik voldoende capaciteit hebben om het hoofd te bieden aan de grote hoeveelheid klachten die volledig buiten de geldende verordening interne behandeling klachten gemeente Rheden is geplaatst.

De interne klachtbehandeling bij gemeente Rheden moet naar mijn oordeel als verloren, als onherstelbaar kapot, worden beschouwd, nu ook de nieuwe klachtencoördinator wordt ondermijnd door het college die de hand boven het hoofd houdt van de foute manager team Ruimtelijke Ontwikkeling.

Het enige wat in dit klimaat nog een beetje tegenover de volslagen bestuurlijke chaos bij gemeente Rheden kan worden gezet, is een zo uitgebreid mogelijke publieke 'exposure'.

Ik zal ook elke nieuwe verdachte en onrechtmatige beweging van gemeente Rheden binnen mijn mogelijkheden direct rapporteren op de website van Ebenezer Advies en op de sociale media.

In het kader daarvan attendeer ik u ook op:

<https://www.ebenezer-advies.nl/gemeente-doorgelicht-rheden/gecorrumppeerde-klachtbehandeling/>

Met vriendelijke groet,

Ray Heijder  
Jurist - Ebenezer Advies