

[Home](#) > [Gemeenteambtenarenbewustzijn](#) - [Bestuurlijke verantwoording](#)

Ebenezer Advies heeft geconstateerd dat de aansluiting van het digitale loket op het zaakstelsel niet functioneert zoals het hoort. Jurist Ray Heijder vroeg hiervoor op 16 oktober 2025 aandacht bij de gemeenteraad van gemeente X.

Verantwoording over aansluiting digitale dienstverlening en zaakstelsel

16 oktober 2025

Geachte leden van de gemeenteraad,

Ebenezer Advies vraagt uw aandacht voor een belangrijk onderwerp betreffende de digitale dienstverlening binnen gemeente X. Het blijkt dat het digitale loket en het zaakstelsel momenteel niet goed op elkaar aansluiten, waardoor de uitvoering van gemeentelijke taken onder druk kan komen te staan.

Deze situatie kan leiden tot:

- Vertragingen of fouten bij de afhandeling van aanvragen;
- Klachten van burgers;
- Extra werkdruk en verslechterd werkklimaat voor medewerkers;
- Mogelijke risico's voor de besluitvorming.

Wij verzoeken de gemeenteraad daarom om het gemeentebestuur te vragen verantwoording af te leggen over deze situatie, met in het bijzonder aandacht voor:

- De oorzaken waardoor de systemen niet goed samenwerken;
- De maatregelen die worden genomen om de aansluiting te verbeteren;
- De impact van deze situatie op de dienstverlening aan burgers.

Ik zie uit naar uw reactie en naar een transparante toelichting van het gemeentebestuur over deze kwestie.

Met vriendelijke groet,

Ray Heijder (jurist)
Ebenezer Advies