

Ray Heijder, jurist/onderzoeker van Ebenezer Advies doet zaken met gemeente Rheden. Die hebben een zaaknummer. Hoewel het om tientallen zaken gaat, zijn daarvan slechts drie zichtbaar in zijn account op het digitale burgerportaal Mijn Rheden.. Dat roept vragen op over de verwerking van zijn persoonsgegevens. Die vragen kunnen op grond van de AVG aan de gemeente worden gesteld in een verzoek tot het nemen van een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

Actuele status: AVG-verzoek is ingediend en de ontvangst is automatisch bevestigd.

[Aanvraag 2026-011328](#)

Feuilleton: Er is een aflevering in het feuilleton 'Word geen gemeente Rheden' aan het onderwerp gewijd.

[#05 Als de techniek er al is...](#)

Welke zaken zijn wel zichtbaar in Mijn Rheden?

Hoewel het om tientallen zaken gaat, zijn daarvan slechts drie zichtbaar in het account van Ray Heijder op het digitale burgerportaal Mijn Rheden:

Zaak 2024-007710

Dit betreft een schriftelijke klacht van 11 december 2024. In Mijn Rheden heeft deze nog steeds de status 'ingediend'. Daarom staat deze zaak onder het tabblad 'openstaande dossiers'. Bij de zaak zijn documenten geplaatst waaronder het ingevulde klachtformulier, brief met ontvangstbevestiging van de klacht en gevoerde e-mailcorrespondentie.

Zaak 830060

Dit betreft een Woo-verzoek van 9 mei 2022. Dit is een afgehandelde procedure en staat daarom onder het tabblad 'afgehandelde dossiers'. Bij de zaak zijn documenten geplaatst waaronder het ingevulde formulier met Woo-verzoek en het besluit op dit Woo-verzoek.

Zaak 705328

Dit betreft een klacht van 24 september 2019. Dit is een afgehandelde procedure en staat daarom onder het tabblad 'afgehandelde dossiers'. Bij de zaak zijn

documenten geplaatst waaronder het klaagschrift en documenten die de behandeling van de klacht opleverde, inclusief het besluit op de klacht.

Hieruit valt af te leiden welke service gemeente Rheden heeft bedoeld te verlenen met het digitale burgerportaal Mijn Rheden. Het blijkt ook uit de e-mailcorrespondentie die opgenomen is bij de hiervoor genoemde zaak 2024-007710.

Vragen

Nu er slechts drie van de tientallen zaken zichtbaar zijn in het account van Ray Heijder op Mijn Rheden roept dat de volgende vragen op:

- Welke categorieën van zijn persoonsgegevens die door de gemeente worden verwerkt, worden hem via Mijn Rheden beschikbaar gesteld?
- Welke categorieën van zijn persoonsgegevens die door de gemeente worden verwerkt, worden niet via Mijn Rheden aan hem beschikbaar gesteld?
- Op grond van welke objectieve criteria of verwerkingsregels wordt bepaald welke van zijn persoonsgegevens via Mijn Rheden zichtbaar zijn en welke niet?
- Maakt de gemeente bij de beschikbaarstelling van zijn persoonsgegevens via Mijn Rheden gebruik van geautomatiseerde selectie, filtering of andere technische beperkingen die van invloed zijn op de persoonsgegevens die aan hem worden getoond?
- Op welke rechtsgrond berusten eventuele beperkingen in de beschikbaarstelling van mijn persoonsgegevens via Mijn Rheden?
- Op welke wijze is vastgesteld dat uitsluitend drie zaken via Mijn Rheden aan hem beschikbaar worden gesteld, terwijl de gemeente ook andere zaken verwerkt waarin mijn persoonsgegevens voorkomen?

Deze vragen kunnen op grond van de artikelen 12 en 15 AVG aan de gemeente als verwerkingsverantwoordelijke worden gesteld.

Het plaatsen, althans het zichtbaar maken, van zaken in het digitale burgerportaal Mijn Rheden is, voor zover daarbij persoonsgegevens worden verwerkt, een verwerking van persoonsgegevens in de zin van artikel 4, onderdeel 2, AVG.