

[Home](#) > [Onderzoek](#) > [Corresponderen met de gemeente](#)

Met de gemeente kun je via verschillende kanalen corresponderen: schriftelijk, digitaal, telefonisch, persoonlijk en overig. Niet elk kanaal is geschikt voor elk type correspondentie: formele zaken zoals aanvragen, meldingen, bezwaren en ingebrekestellingen moeten vaak via specifieke (schriftelijke of digitale) kanalen worden ingediend.

Elektronische kanalen

- Webformulier
- E-mail
- MijnOverheid
- Klantportaal (MijnGemeente)
- WhatsApp
- Social media (X, Facebook, Instagram)
- SMS
- Chatfunctie op website
- Mondelinge digitaal (zoals Teams)

[Aanwijzing kanalen](#)

Voor het aanwijzen van kanalen voor berichten stellen steeds meer gemeenten een aanwijzingsbesluit vast.