

Home > [Onderzoek](#)

Er zijn signalen dat de gemeente X klachten op verschillende manieren niet zichtbaar of niet traceerbaar maakt. De meeste klachten worden niet weergegeven in het klantportaal MijnGemeenteX. Dit staat op gespannen voet met de verplichtingen uit hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht, waarin een zorgvuldige en transparante klachtbehandeling is voorgeschreven. De kwestie is inmiddels voorgelegd aan de gemeentelijke ombudsman; de uitkomst daarvan moet nog volgen.

Intussen werken wij aan een eigen tegenwicht: wij brengen de ingediende klachten zelf in kaart, zodat deze niet uit beeld raken en alsnog onder de aandacht blijven.

In januari 2026 zullen wij daarnaast een verzoek op grond van de Wet open overheid indienen om alle in 2025 bij de gemeente X ingediende klachten openbaar te laten maken.

Statistieken openstaande klachten

- tot nu toe 17 openstaande klachten in beeld, waarvan:
- 17 onzichtbaar in MijnGemeenteX
- 14 wachten op onderzoek
- 3 wachten op besluit
- 12 ingediend door Ray Heijder
- 5 ingediend door Inwoner B
- 10 ouder dan vier maanden

Klachten in beeld

Klachtcoördinator handelt niet volgens de wet

Zaak: 2025-

Datum: 22-11-2025

Indiener: Ray Heijder

Status: wacht op onderzoek

MijnGemeenteX:

Niet ontvangen GIR-afschrift

Zaak: 2025-17444

Datum: 16-11-2025

Indiener: Inwoner B

Status: wacht op onderzoek

MijnGemeenteX:

Functionaris Gegevensbescherming onrechtmatig betrokken bij Woo-verzoeken

Zaak: 2025-017442

Datum: 16-11-2025

Indiener: Ray Heijder

Status: wacht op onderzoek

MijnGemeenteX:

Geen reactie op brief BZ2025-0054 van 1-6-2035

Zaak: 2025-016909

Datum: 05-11-2025

Indiener: Ray Heijder

Status: wacht op onderzoek

MijnGemeenteX:

Onbehoorlijk telefonisch contact door Functionaris Gegevensbescherming

Zaak: 2025-016764

Datum: 03-11-2025

Indiener: Ray Heijder

Status: wacht op onderzoek

MijnGemeenteX:

Geen reactie op infoverzoek inzake bezwaar 2025-04379

Zaak: 2025-??????

Klacht 23-10-2025

Indiener: Ray Heijder

Status: wacht op onderzoek

MijnGemeenteX:

Geen kopie geluidsbestand hoorzitting

Zaak: 2025-016073

Datum: 20-10-2025

Indiener: Ray Heijder

Status: wacht op onderzoek

MijnGemeenteX:

Niet publiceren na Woo-besluiten

2025-010441

Datum: 19-06-2025

Indiener: Ray Heijder

Status: wacht op onderzoek

MijnGemeenteX:

Uitgebleven Woo-publicatie en foutief zwartlakken

2025-009462

Zaak: 19-06-2025

Indiener: Ray Heijder

Status: wacht op onderzoek

MijnGemeenteX:

Geen reactie op verzoek m.b.t. MijnGemeenteX

2025-009119

Datum: 13-06-2025

Indiener: Ray Heijder

Status: wacht op onderzoek

MijngemeenteX:

Geen reactie juridisch medewerker

Zaak: 2025-009137

Datum: 15-06-2025

Indiener: Ray Heijder

Status: wacht op onderzoek

MijnGemeenteX:

Geen reactie gemeentesecretaris

2025-008790

Datum: 08-06-2025

Indiener: Ray Heijder

Status: wacht op onderzoek

MijnGemeenteX:

Misplaatst charmeoffensief

Zaak: 2025-006863

Datum: 06-05-2025

Indiener: Ray Heijder

Status: wacht op onderzoek

MijnGemeenteX:

Aanvraag besluit route herstel

Zaak: 2023-875090

Datum: 16-08-2023

Indiener: Inwoner B

Status: wacht op besluit

MijnGemeenteX:

Conformeren aan AVG arrest HvJEU 4 mei 2023

Zaak: 2023-872639 (klacht uitsluitel)

Datum: 16-07-2023

Indiener: Inwoner B

Status: wacht op besluit

MijnGemeenteX:

Aanhoudend slechte communicatie 2

Zaak: 2023-880552

Datum: 17-10-2023

Indiener: Inwoner B

Status: wacht op besluit

MijnGemeenteX:

Geen reactie op voorlopige aansprakelijkstelling

Zaak: 2022-???????

Datum: 21-05-2022

Indiener: Inwoner B

Status: wacht op onderzoek

MijnGemeenteX: