

[Home](#) > [Onderzoek](#)

Al geruime tijd hebben Inwoner B van gemeente X en Ebenezer Advies, een organisatie van buiten de gemeente, het gevoel dat er iets fundamenteel mis is met het klantportaal 'MijnGemeenteX'. Tot hun frustratie reageert de gemeente nauwelijks wanneer ze proberen deze problemen aan te kaarten. Het roept de vraag op of dit probleem alleen hen treft, of dat informatie opzettelijk voor iedereen wordt achtergehouden. Maar mogelijk ervaren andere gebruikers helemaal geen hinder van een incompleet portaal .

Diverse acties tot nu toe

Inwoner B en Ebenezer Advies hebben herhaaldelijk geprobeerd om de gesloten houding van gemeente X te doorbreken. Ze hebben hiertoe meerdere informatieverzoeken en Woo-verzoeken ingediend. Dit leidde uiteindelijk tot bezwaar- en beroepsprocedures, omdat de gemeente doorgaans niet of nauwelijks reageert. Pas wanneer de rechter ingrijpt, lijkt het bestuursorgaan in beweging te komen. Hieronder laten we de acties zien (de meest recente bovenaan). De lijst wordt komende tijd aangevuld.

Brief aan de gemeenteraad

Op 6 december 2025 heeft Ebenezer Advies een brief geschreven aan de gemeenteraad(sleden) van gemeente X over de MijnOmgeving-toepassing 'MijnGemeenteX'.

[De brief >](#)

Verzoeken over zichtbaarheid dossiers in MijnGemeenteX

Actie: Woo-verzoek

Datum: 24 november 2025

Zaak: 2025-017896

Op grond van de Wet open overheid (Woo) verzoek ik u alle schriftelijke correspondentie openbaar te maken met personen en organisaties buiten uw organisatie over de zichtbaarheid van dossiers in het klantportaal

MijnGemeenteX. De openbaar te maken informatie is van publiek belang, omdat er aanwijzingen zijn dat verzoeken om ontbrekende informatie mogelijk niet of onvoldoende worden opgevolgd. Openbaarmaking draagt bij aan transparantie, verantwoordingsplicht en het vertrouwen van burgers in de gemeentelijke dienstverlening. Ik verzoek u dit Woo-verzoek volledig en conform de wettelijke termijnen te behandelen.

Waarom staan die tekst en knop er?

Actie: informatieverzoek

Datum: 24 november 2025

Wanneer ik online een bezwaarschrift heb ingediend, verschijnt in het scherm "Uw aanvraag is verstuurd".

De gegevens die ik heb ingevuld worden weergegeven. Het geheel kan worden geprint. Dat doe ik ook altijd.

Aan de zijkant staat: "Dossiers. Bekijk de persoonlijke informatie, die beschikbaar is via ons digitale loket, zoals bijvoorbeeld een overzicht van lopende zaken" en daaronder de knop "Open Dossiers >".

Wanneer ik vervolgens daarop klik, is er vervolgens nauwelijks informatie. Mijn vraag: waarom staan die tekst en knop aan de zijkant wanneer je er eigenlijk niets aan hebt? Graag ontvang ik daarop van u een antwoord.