

Ray Heijder is jurist bij Ebenezer Advies en treedt op als gemachtigde in bezwaar- en beroepsprocedures. Hij vertegenwoordigt burgers en andere belanghebbenden die opkomen tegen besluiten van hun gemeente. Daarnaast voert hij op persoonlijke titel proefprocedures ter ondersteuning van onderzoek en beleidsanalyse binnen Ebenezer Advies.

Net als bij procedures voor belanghebbenden geldt ook bij de proefprocedures dat sprake is van een concreet procesbelang en een doel dat daadwerkelijk kan worden bereikt. Via deze pagina delen wij (tussen)resultaten die geschikt zijn voor openbare publicatie.

Klachtbehandeling volledig ontspoord

Bij een gemeente in Gelderland is de interne klachtbehandeling volledig ontspoord. Er wordt structureel niet meer gewerkt volgens hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Ook de eigen gemeentelijke verordening interne klachtbehandeling wordt niet nageleefd. Het resultaat: bestuurlijke chaos.

Ongelijke behandeling bij 'Mijn Omgeving'

Een gemeente in Gelderland heeft net als veel andere gemeenten een digitaal klantplatform ter beschikking gesteld, een 'Mijn Omgeving'. Hierin kunnen belanghebbende hun zaken met de gemeente volgen. Ray Heijder heeft vastgesteld dat zijn zaken met de betreffende gemeente niet zichtbaar zijn in zijn account. De gemeente weigert ambtshalve om hier verbetering in aan te brengen.

Omgaan met datalekken bij gemeenten

Bij Ebenezer Advies hechten we groot belang aan zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid. Gemeenten sturen ons regelmatig documenten in het kader van procedures, zoals Woo-verzoeken. Soms kan het voorkomen dat hierbij per ongeluk ongeoorloofd persoonsgegevens worden gedeeld. In dat geval spreken we van een datalek.