

[Home](#) > [Procedures](#)

Een gemeente in Gelderland heeft net als veel andere gemeenten een digitaal klantplatform ter beschikking gesteld, een 'Mijn Omgeving'. Hierin kunnen belanghebbende hun zaken met de gemeente volgen. Ray Heijder heeft vastgesteld dat zijn zaken met de betreffende gemeente niet zichtbaar zijn in zijn account. De gemeente weigert ambtshalve om hier verbetering in aan te brengen. Het is nu belangrijk om de gemeente tot het nemen van een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) te dwingen.

Juridische insteek

Als juridische insteek kiest Ray Heijder de aanvraag op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hierdoor is de gemeente verplicht om een besluit te nemen. Wanneer de gemeente (gedeeltelijk) weigert, zal dat deugdelijk gemotiveerd moeten zijn. Zo niet, dan kan hij daar via bezwaar en beroep tegen opkomen.

Datum aanvraag

31 december 2025

Beslistermijn verloopt op

2 februari 2025

Ongeldige verdaging

De gemeente verdaagt met twee maanden in de automatische ontvangstbevestiging. Dat mag niet, daarmee is de verdaging ongeldig. Er moet uiterlijk 2 februari 2025 een besluit zijn genomen.