

**Ebenezer Advies heeft het sterke vermoeden dat medewerkers van gemeente X door het bestaande werkklimaat onvoldoende in staat zijn om de belangen van burgers optimaal te dienen. Van buitenaf is het echter moeilijk vast te stellen of daarvan daadwerkelijk sprake is. Wel kunnen we benoemen welke factoren een onveilig werkklimaat kunnen veroorzaken. Aan de hand daarvan proberen we te achterhalen hoe de situatie binnen de gemeente X mogelijk in elkaar steekt. We denken dat dit geen eenvoudige opgave is, omdat we al vaker zijn geconfronteerd met terughoudendheid bij het verstrekken van informatie.**

## **Factoren die een onveilig werkklimaat kunnen veroorzaken**

We beperken ons tot factoren die kunnen voorkomen in een gemeentelijke organisatie. We beginnen met [gemeenteambtenaarbewustzijn](#).